

Svensktalande kundservicemedarbetare i Köpenhamn/Malmö

Klarar du att hantera alla typer av människor? Är du intresserad av att arbeta i en spännande miljö med möjlighet att påverka din arbetsdag?

Lendomatic letar nu efter en kundservicemedarbetare som kommer att vara länken mellan företaget och kunderna. Vi växer och teamet behöver därför nya kollegor.

Den vi söker har en social personlighet, erfarenhet inom kundservice och är organiserad. Du kan hantera flera arbetsuppgifter samtidigt och har en hög arbetsmoral. Du räds inte att tala med nya personer över telefon eller e-mail och kan på ett professionellt sätt hjälpa nya kunder. Du kommer att arbeta i en trevlig kontorsmiljö, tillsammans med ett framgångsrikt team som har mycket erfarenhet att dela med sig av.

Ansvar:

- Dagliga dialoger med kunder både inkommande och utgående (telefon / e-post / m.m.)
- Se till att webbplatserna, produkterna och tjänsterna är uppdaterade
- Planering, samordning och genomförande av den dagliga verksamheten
- Assistera marknadsföringsavdelningen med olika uppgifter

Kvalifikationer:

- Svenska som modersmål och goda kommunikationsförmågor på engelska
- Tidigare erfarenhet av kundservice är ett plus
- Teknisk expertis: Microsoft Office och en allmän datorkunskap
- Ansvarstagande person med en känsla för service

Vi föreställer oss att du är en glad och serviceinriktad person. Helst har du erfarenhet inom kundservicebranschen. Jobbet är heltid under normala arbetstider. Du kommer att samarbeta nära den svenska avdelningschefen och kundtjänstteamet. Anställningen startar snarast möjligt.

Om företaget:

Lendomatic är ett danskt-svenskt lånebolag. För närvarande har vi fyra stora låneprodukter i Danmark. I Sverige har vi just nu en låneprodukt, med fler på gång. Vi utställer cirka 1000 lån varje månad och ökar kontinuerligt.

Ansökningsfrist och frågor:

Skicka din ansökan till vår marknadsansvarige, Jacob Hansson, på jh@lendomatic.com, inom vår tidsfrist 31/12/2021.